

جامعة محمد خيضر - بسكرة
معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية
قسم الإدارة والتسيير الرياضي
الإجابة المقترحة لامتحان التسويق الرياضي

الجواب الأول: 03

لإتمام عملية شراء المستهلك لمنتج رياضي ما، يمكن أن يلعب عدة أدوار هي:
المبادر، المؤثر، متخذ القرار، المشتري، المستخدم.
بحسب طبيعة المستهلك وطبيعة المنتج تبرز أهمية كل دور من هذه الأدوار.

الجواب الثاني: 03

- إن قرار شراء الخدمة يكون أصعب بكثير بالنسبة للمستهفيد من قرار شراء سلع مادية، حيث أنه يصعب الحكم على الخدمة قبل الحصول عليها، ولهذا يلجأ المسوقون إلى تحويل اللاملموس إلى ملموس مثل الموقع، البيئة المادية، لتأثيرها على المستهلك في الإقبال على الخدمة والاستفادة منها. كما تتأثر الخدمة بالترابط بينها وبين مقدمها، وعدم تجانسها باعتبار أنها تعتمد على العنصر البشري، كما تتعرض إلى الزوال حال استخدامها زيادة على عدم إمكانية تخزينها.

الجواب الثالث : 04

- إن اتخاذ قرار شراء منتج رياضي ما يبدأ عندما يكون لدى المستهلك حاجة.
- لا تكفي فقط الحاجة لاتخاذ قرار الشراء، بل يجب توفر المقدرة على الشراء، والتعرف على الحاجة وإدراكها، والبحث عن المعلومات، وتحديد وتقييم البدائل المتاحة. ومن ثم اتخاذ قرار الشراء، والأهم هو سلوك ما بعد الشراء.

السؤال الرابع: 10

يرتبط اسم العلامة التجارية بالمنتج لمدة طويلة، كما يقدم شيئا من قيمة المشتري، و يساهم في جذب الأشخاص الذين تتطابق انطباعاتهم الذهنية الذاتية مع صورة العلامة التجارية. يشمل ذلك كل المجالات بما فيها المجال الرياضي. إذ يمكن أن يتجاوز اسم العلامة التجارية حدود الممارسة الرياضية، فمن وجهة النظر الرياضية فإن كل شيء يتم فوق الميدان. إلا أن تأثير العلامة التجارية يواجه أيضا بشكل يومي تطلعات الناس باعتبار أنه يمثل هوية المنتمين والممارسين وكل شركاء الممارسة الرياضية. كما يمكن أن يتجاوز الحدود الجغرافية للبلد من خلال الترابط والعلاقات الاجتماعية المشتركة في فكرة العلامة في حد ذاتها، بإظهار جماعة خاصة وتجمعات للعلامة التجارية غير محدودة جغرافيا وتحوي جميع الاختلافات المتعلقة بالبلد والعرق والدين والمستوى المعيشي والسن وغيرها.

رئيس قسم الإدارة والتسيير الرياضي

د. شكري عبد المالك

إدارة الفل يوم الاثنين
الساعة 1
القاعة 1

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم إدارة و تسيير الرياضي

السنة الجامعية : 2016 / 2017

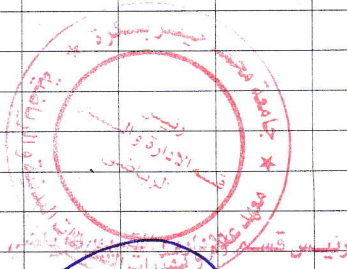
السنة الأولى - ميدان: علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية - شعبة: إدارة و تسيير رياضي - تخصص: تسيير المنشآت الرياضية و

الموارد البشرية - السداسي الأول

الفرع: 1 الفوج: 1

كشف النقاط لمادة التسويق الرياضي / LLS / وحدات التعليم الإستكشافية تاريخ النسخ: 2017/07/08

الرقم	اللقب و الإسم	رقم التسجيل	الحالة	إن.	أ.م.	أ.ت.	محاضرة	ملتقى	مشروع	تربص	أخرى
1	بكاكرة ياسين	39050430	ع	04.س							
2	بن شوية أشواق	35029874	ع	/							
3	بن عبيدي محمد وليد	5033541	1م	/							
4	بن علي وليد	9046944	2م	/							
5	بن غريال هشام	5027724	2م	/							
6	بوحاشي لمية	4045364	ع	12.س							
7	بوشانة مسعود	35031805	ع	10.س							
8	جريدي مسعود	5029373	ع	07.س							
9	جلول محمد عبد الرزاق	35043156	ع	10.س							
10	حمود اسكندر	4050973	2م	/							
11	حمي بلقاسم	39055314	ع	07.س							
12	حويلي ياسين	12/5029579	1م	/							
13	رميشي محمد السعيد	35029559	ع	06.س							
14	زابي سليم	4103494	ع	08.س							
15	زايز صلاح الدين	904554	ع	/							
16	زرو سليم	5074818	ع	06.س							
17	زروال جابر	35028758	ع	10.س							
18	زيادي ساعد	5028691	ع	02.س							
19	سليمان محمد	35029515	ع	15.س							
20	شالة جعفر	5040018	1م	03.س							
21	شباح منصف	12/5030348	ع	02.س							
22	شتوي دراجي	11/5030663	1م	/							
23	شمشوخ هشام	5035443	ع	07.س							
24	شروف النوي	11/5035018	1م	06.س							
25	شرون عبد المالك	50337544	ع	05.س							
26	شريط محمد عبد المؤمن	39046464	ع	08.س							
27	شرفي محمد الأمين	39046448	ع	08.س							
28	شلي عبد الباسط	5034260	3م+	/							
29	طالب أحمد فارس	35029365	ع	07.س							
30	عثماني عبد الله	39046699	ع	06.س							
31	عرامي حسام الدين	35028783	ع	12.س							
32	عصماني مهدي	2063588	ع	13.س							
33	عون العربي	12/5036718	ع	04.س							
34	غلوج عبد الله	5028979	ع	15.س							
35	فتح الله أنور	39052935	ع	12.س							
36	قدوري ياسين	5030950	3م+	/							
37	قربغلي مهدي	35029655	ع	04.س							
38	كامط أحمد	39046442	ع	10.س							



د. شتوي عبد المالك

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم إدارة و تسيير الرياضي

السنة الجامعية : 2016 / 2017

السنة الأولى - ميدان: علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية - شعبة: إدارة و تسيير رياضي - تخصص: تسيير المنشآت الرياضية و

الموارد البشرية - السداسي الأول

الفرع: 1 الفوج: 1

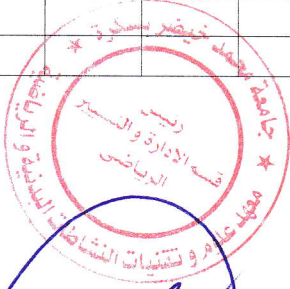
كشف النقاط لمادة التسويق الرياضي / LLS / وحدات التعليم الإستكشافية تاريخ النسخ: 2017/07/08

الرقم	اللقب و الإسم	رقم التسجيل	الحالة	إن.	أ.م.	أ.ت.	محاضرة	ملتقى	مشروع	تربص	أخرى
39	لعمامرة نعيمة	35029716	ع	12.50							
40	لويشي مصطفى	5030338	ع	07.00							
41	مزغيش بشير	35035184	ع	06.00							
42	مومي مراد	5031208	م2	/							
43	نصبة كمال	39049591	ع	10.00							
44	يوسف سفيان	5035995	م1	/							

08.00

08.00

نصبا 2 حجرة
حوس محمد



رئيس قسم العلوم والتقنيات

د / شتيوي عبد المالك

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم إدارة و تسيير الرياضي

السنة الجامعية : 2016 / 2017

السنة الأولى - ميدان: علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية - شعبة: إدارة و تسيير رياضي - تخصص: تسيير المنشآت الرياضية و

الموارد البشرية - السداسي الأول

الفرع: 1 الفوج: 2

كشف النقاط لمادة التسويق الرياضي / LLS / وحدات التعليم الإستكشافية تاريخ النسخ: 2017/07/08

الرقم	اللقب و الاسم	رقم التسجيل	الحالة	إن.م.	أ.م.	أ.ت.	محاضرة	ملتقى	مشروع	تربص	أخرى
1	براهمي رشيد	5034234	ع	06,00							
2	براهمي صدام	35030426	ع	06,00							
3	برباري أسامة	5037152	ع	09,00							
4	بكري عيسى	5036731	ع	09,00							
5	بلال الطاهر	35030262	ع	05,00							
6	بلكل وليد	5033305	ع	/							
7	بن حامد بلقاسم	9050613	ع	11,50							
8	بن عبد الله أكرم	5029998	ع	/							
9	بن عيسى حمزة	442439	ع	13,50							
10	بن عيسى عصام	12/5029047	م	/							
11	بنوناس يوسف	5030414	ع	09,00							
12	بوذينة علي	9041589	م	/							
13	تلججة بدر الدين	5026635	م	/							
14	جنين محمد الصادق	4054526	ع	08,00							
15	حموش محمد	35030184	ع	/							
16	خضار سليم	12/5041259	م	/							
17	دهنون جمال	5030622	ع	07,00							
18	سراوي محمود	5041421	م	/							
19	شبعاني طارق	4053781	ع	16,00							
20	شوقارة يونس	5062213	ع	/							
21	طجين حسين	35035187	ع	/							
22	عرافي عمر	4047769	ع	11,00							
23	عزة حسين	5033142	ع	/							
24	عشور عبد الحق	5028932	ع	07,00							
25	عفاقة فاروق	50122939	ع	12,00							
26	علوشي كمال	5050519	ع	08,00							
27	عميشي البشير	39046552	ع	10,00							
28	عيادي ياسر محمد البشير	39046571	ع	03,00							
29	غربي جمال الدين	35044254	ع	/							
30	غنازية محمد	39046436	ع	10,00							
31	قدور انور السادات	12/9044646	م	/							
32	قري لخضر	5037091	ع	03,00							
33	قواند مراد	35033659	ع	/							
34	قويسم عبد الحميد	12/5028935	م	/							
35	قيدادو مغيد	5030811	ع	13,50							
36	كريد عيسى	35006746	ع	07,00							
37	مراد إلياس	5027526	ع	02,00							
38	ملكمي فارس	5012229	ع	14,50							

جامعة محمد خيضر بسكرة

كلية معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية و الرياضية

قسم إدارة و تسيير الرياضي

السنة الجامعية : 2016 / 2017

السنة الأولى - ميدان: علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية - شعبة: إدارة و تسيير رياضي - تخصص: تسيير المنشآت الرياضية و

الموارد البشرية - السداسي الأول

الفرع: 1 الفوج: 2

كشف النقاط لمادة التسويق الرياضي / LLS / وحدات التعليم الإستكشافية تاريخ النسخ: 2017/07/08

الرقم	اللقب و الإسم	رقم التسجيل	الحالة	إن.	أ.م.	أ.ت.	محاضرة	ملتقى	مشروع	تربص	أخرى
39	منقاد فهد	4007068	ع	40,00							
40	مهني لخضر	5037753	ع	06,00							
41	مهني ياسين	35037812	ع	05,00							
42	ميم طارق عزيز	12/9049711	1م	/							
43	نواري المعتز بالله	5045789	ع	13,00							
44	وانيس إيمان	5044099	ع	10,00							
45	ومان فضيل	1189	ع	13,00							



رئيس قسم الإدارة والتسيير الرياضي

د / شتيوي عبيد المالك