

## المنهج السيميائي بين آكراهات الفكر الحداثي وخصوصية التوسع الاجرائي

أ.د فايزة بخلف

كلية علوم الإعلام والاتصال

جامعة الجزائر

تشير المعاينة الأولية لحدود المشروع السيميائي، إلى ما يشبه ظاهرة تمفصل وظيفي بين تخريجات الفكر الحداثي وإفرازات العالم الموازي الذي أصبحت تفرضه التقانات الشبكية الحديثة كعالم نوعي يقوم في الأساس على مبدأ الافتراض الرقمي، وبين العدة الإجرائية والجهاز المفاهيمي القادر على استيعاب آكراهات الوعي النقدي التجديدي الملازم لحدود هذا التطور اللامتناهي.

ان هذا الاستشكال الابستيمولوجي الذي يروم بحث ومساءلة البنى القيمة والرمزية الكامنة في ثنايا الخطابات الواسائطية الحديثة، يضعنا أما حقيقة إلزامية رفض طروحات الأنساق المغلقة التي تتبنى التوحيد المستمر لما هو متعدد مقابل فحص المنطلقات الأساسية والتنقيب عن المحددات المنهجية التي تنبني عليها فكرة السيميوزيس كعطى عام يخرزل الامتدادات والانزياحات المتنوعة للفعل الدلالي.

### مقدمة

يتسم التفكير السيميائي - بمعناه العام - بكونه انشغال على ابستيمولوجي يشمل كل عملية تأمل للدلالة أو فحص لأنماطها أو تفسير لكيفية اشتغالها، سواء من حيث شكلها وبنيتها أو من حيث إنتاجها واستعمالها وتوظيفها، فلا ريب أنه تفكير موسوعي يتوخى استنطاق الرموز التي تأثت للأجواء المحيطة بالإنسان. وتلزمه باستنفار كل طاقاته التعبيرية والتفسيرية والتأويلية لفهم حدودها الدلالية.

وقد فتحت هذه التصورات الاستفهامية المتباينة الطريق أمام اجتهادات علمية حاولت تلمس مسارات البحث المنهجي في مقارنة كل استشكال علمي على حدة، وفي الإلمام بالعدة

الإجرائية التي تختصر فعل معاينة وتشريح قضايا التواصل الإنساني. إن الإشكال الذي تطرحه أنساق التواصل، الوسائط والمعارف يظل المحور الأهم في استيعاب بنية الإنسان المعاصر: سلوكا، تجربة وفكرا، فقد استأثرت قضايا التواصل وأشكاله باهتمام علوم مختلفة من حيث الوصف والتقويم: الوسائط الجماهيرية، اللسانيات، علم النفس، الفلسفة، علم الاجتماع، علم الحاسوب، الفنون، وغيرها. وهكذا بدأت ترسم إمكانية صياغة نظرية عامة للتواصل تشمل كل بنيات الإعلام والاتصال والثقافة.

ومفهوم ذلك أن تحتزل كل المباحث التواصلية ضمن نموذج تقريبي يشكل القاعدة النظرية لباقي النماذج المعرفية(1). ومن ثمة نأخذ بالتمييز الإجرائى الذي طرحه الباحثان سبيربر وولسن Sperber & Wilson حيث قارنا بين نموذج لساني وآخر فلسفي، فالنموذج اللساني سني يقرن التواصل بعملية تركيب الرسالة وتفكيكها من خلال قواعد مشتركة بين أطراف الاتصال، أما النموذج الفلسفي فاستدلالي يشترط في عملية التواصل إنتاج إشارات وتأويلها تبعا لسيرورة ذهنية تقوم على الافتراض والاستنتاج التعارفي بين المرسل والمتلقي(2).

وإذا كان الاختزال الإجرائى لنماذج التواصل يعد أمرا تقريبا، فإن قضايا المجال التواصلية المتسمة بالتشعب والتداخل تجعل تعميم النظرية يستهدف بالأساس الجوانب الكلية لكل العمليات التواصلية. ولا سبيل في ذلك إلا بتركيز النظر على موقع الإنسان في كل القضايا والإشكالات التواصلية: تحفيز التخاطب، تحريك الجمهور، وتشغيل الوسائط، وعليه نعتبر التواصل الإنساني - من الناحية المنهجية - الإطار العام نظريا وتجريبيا للظواهر التواصلية المختلفة: إن تقنيا أو مجتمعا أو ثقافيا، مقتفين بذلك أثر مولز Moles الذي يعتبر أن الحديث عن التواصل في جنسه الواسطي يستلزم بسط الكلام عن طبائع التواصل الإنساني: تشكيلا وتحقيقا وتوظيفا(3). على أن مقارنة التواصل الإنساني لا تعدو كونها وصف للتنظير له وفق توجهين متمايزين متكاملين: اعتنى التوجه الأول بالكشف عن مكونات البنية التواصلية ووظائفها الملازمة، فيما رام التوجه الثاني ضبط المبادئ والقواعد المتحكمة في البنات المكونية والوظيفية.

وضمن هذا السياق، يتجه التحليل السيميائي للأنساق الاتصالية في إطار ملامسة قضايا الدلالة واستظهار تحليلاتها الوظيفية واستنطاق أبعادها المحاثية. ولأن السيمياء لا تنفرد بموضوع خاص، وإنما تهتم بكل ما ينتمي إلى التجربة الإنسانية العادية، كانت النماذج الاتصالية بكل أشكالها ومستوياتها مجالا بحثيا ملائما لاستكشاف تعالق القوالب اللسانية (التركيبية، الدلالية والتداولية) بالقوالب المعرفية (السياسية، المجتمعية والثقافية).

لقد فتحت السيمياء أمام الباحثين، في مجالات متعددة، آفاقا جديدة لتناول المنتج الإنساني من زوايا نظر جديدة، بل يمكن القول إن السيمياء - بمقارنها المختلفة - ساهمت بقدر كبير في تجديد الوعي النقدي من خلال إعادة النظر في طريقة التعاطي مع قضايا المعنى.

وقد أطلق على هذه الرؤية المنهجية ما بعد الحدائية مسمى "التحليل السيميائي" الذي يروم مساءلة البنى القيمية والرمزية الكامنة في ثنايا الخطابات الاتصالية (4) ورصد المقولات الدلالية التي تؤسس لقضايا افتتاح النصوص ورفض طروحات الأنساق المغلقة التي تقوم بعمليات توحيد مستمر لما هو متعدد. (5) إن الحوض في إشكالات التواصل عموما، يقتضي منهجيا الاستناد إلى معطيات التحليل السيميائي الملازم لخصوصيات البنيات الوسائطية والثقافية ولعل الداعي الذي دعانا إلى ذلك داعيان أساسيان: تفصيلي وتأصيلي

أما الحافز التفصيلي، فهدفه الإلمام التقريبي بمجال تطبيق السيميائيات العامة والنوعية حتى يتضح طرحنا فيما يخص آليات تحليل الاتصال الوسائطي بمختلف مظهراته، علما أن النظرية السيميائية تمتاز بكونها فضاء لتعدد القراءات واختلاف الظواهر، إذ تمتد منهجيا من مساءلة الألفاظ إلى تقويم الحركات والصور بمختلف تجلياتها والطقوس وغيرها، كما تمتد من حيث تطبيقاتها لتشمل المسرح والمعمار والشعر والسينما والإعلام... (6)

وأما الحافز التأصيلي، فمرماه المساهمة في افتتاح الدراسات الاتصالية والإعلامية ومختلف مظاهر الثقافة على تصورات تحليلية مغايرة لمعايير تحليل المضمون الأمبريقي وسبله المنهجية كما سادت لفترة طويلة في الساحة الثقافية العربية والغربية. (7)

## 1- من تحليل المضمون إلى التحليل النسقي للخطاب:

لقد خضعت إنتاجات الوسائط الإعلامية الجماهيرية في الدراسات التقليدية لأوصاف خارجية تعالج الظواهر في علاقاتها المباشرة بالمجتمع، التاريخ والثقافة (8). فلزم عن ذلك انحصار الاهتمام في مساءلة التجليات السطحية للمضمون الإعلامى، وفي صياغة توجهاته الإيديولوجية بناء على معطيات إحصائية (9) وهكذا شكلت المساءلة العامة للجوانب الخارجية المحور الأساسى في المقاربات التقليدية للخطاب الإعلامى والتواصل الجماهيرى.

بناء عليه، لم تتعد المقاربات التقليدية للوسائط الإعلامية الكشف عن مختلف الجهات التمثيلية للمؤسسات التواصلية: مجتمعيًا وثقافيًا. وانسجامًا مع هذا التصور، اعتمدت - في التنظير كما في التصنيف - المرجعية النظرية والمنهجية للعلوم الاجتماعية بفرعها: المجتمعي والسياسي (10). ولما تقيدت الملامسات التقليدية منهجيا ونظريا، وجب أن تتقيد بما ينساق مع المنظومة المرجعية من ظواهر إعلامية ومحاور صحافية وقضايا تواصلية (11). وعليه مالت إلى تكثيف البحث في البنيات الكبرى للوسائط الجماهيرية: إطار المؤسسة، طبيعة الجمهور، سيرورة التأثير، الوظائف الإيديولوجية المباشرة وغيرها.

وتقويما للأوصاف التقليدية، برزت مقارنة تحليل المضمون التي اتخذت مكانة بارزة في أبحاث الاتصال الجماهيرى، إنها مقارنة إجرائية تتوخى ضبط المضامين المعرفية للنصوص الإعلامية في مستوياتها الدلالية الصريحة، ومن ثمة، ظلت البنيات العميقة مغملة في أدبيات تحليل المضمون إلى أن انطرحت بدائل نظرية تحليل الخطاب التي اعتنت بالاستلزامات النصية والتخاطبية للخطاب الإعلامى (12).

فلنحدد أولا المهجين التحليليين المختلفين، حتى تتمكن من تبين الحوافز العلمية والمنطقية للانتقال الإجرائى في مقاربات تحليل الأنساق الاتصالية من تحليل المضمون الأمريقي L'analyse de contenu empirique إلى تحليل المضمون السيميائي Analyse de contenu sémiologique.

## 2- تحليل المضمون الأمريقي ودلالة البنيات الكبرى للمحتوى الاتصالي:

لقد وجهت مقارنة تحليل المضمون الأمريقي جهازا الواصف نحو وسم البيانات الكبرى

للنص الوسائطى. والمقصود بذلك، تركيز النظر على المؤشرات الاجتماعية الاقتصادية والسياسية الثقافية كما تعرضها المضامين الإعلامية وتطرحها: إن تأثيراً أو تأثراً، على أن آلية هذا التحليل اتصفت بثلاثة أوصاف أساسية: أولها الإسقاط، وثانيها التعميم، وثالثها الإحصاء والتكميم (13).

أما وصف الإسقاط، فيفيد جريان السمات المجتمعية على المضمون الإعلامى، كما يفيد تبعية النص الصحافى للسياق الذى أنتجه إنتاجاً انعكاسياً (14).

وأما وصف التعميم، فمفاده اقتصار تحليل المضمون على تناول إشكالات فرعية قد تعمم فرضياتها ونتائجها على قضايا أصلية.

أما وصف الإحصاء والتكميم فنستشفه من التوظيف الكثيف للنتائج العددية والإحصائية التى يسفر عنها تحليل جداول الدراسة.

وما كان لهذه الأوصاف أن تتولد، لولا ميل التحليل المضمونى إلى بناء المقولات الإحالية للرسائل الإعلامية الجماهيرية على المستوى الاجتماعى. واستشكالا، لا يستجيب البناء الإحالى إلا للتساؤل عن أسباب إنتاج المضمون الإعلامى، أهدافه وآثاره، لتظل مسألة كيفية البناء شبه مغملة (15).

وعليه، قام تحليل المضمون الأمبريقى بتبئير الدلالات الوسائطية من حيث مواقع إنتاجها ومواقعها الإيدوبولوجية، وتكراراتها.

وحتى نتبين مرتكزات نظرية تحليل المضمون، لا بد من الحديث عن طبيعة وصف المضامين ونوعية ملامستها، ومتى تبين لنا ذلك أردفناه بالنظر فى مراجعة مبادئ المضمون وتجديدها.

أ- آليات وصف المضمون الأمبريقى: إذا كانت نظرية تحليل المضمون الأمبريقى تعتمد إلى تثبيت المقترضات الكبرى للنسق الاتصالى، فإنها تستند فى ذلك إلى تشكيل عينات مقصورة ومعالجة معطيات محصورة. ومن ثمة، تقوم آليات هذا التحليل بتمثيل المعطيات إما محوريا من خلال ضبط المواضيع الأساسية التى يطرحها المضمون الاتصالى وإما موضوعيا Thématiquement من خلال تعيين القضايا الدلالية للنص الوسائطى. ذلك ما يشفع فى تأويل المعطيات وفق المقترضات الاجتماعية والثقافية المتضمنة للقيم والمعايير المجتمعية (16).

على أن هذه الخطوات المنهجية تتعمق عبر وسم آليات التحليل المضموني بوصف تجريبي واقعي (17)، ولا يتحقق ذلك إلا باعتماد الإفرازات العلمية للبحث الميداني الذي قد يشكل منطلق تحديد العينات كما قد يشكل سندا للتأويل (18).

وبناء عليه، يتفرع تحليل المضمون الأمبريقي إلى فرعين متكاملين: أولهما التحليل الكمي، وثانيهما التحليل الكيفي.

أما التحليل الكمي *Analyse quantitative*، فيعتمد آليات صورية تتركز على إحصاء الوحدات الإعلامية لحصر تكراراتها وتواترها ولذلك يتم استنثار التقنيات الحسائية والقياسية في ترجمة معاني النص الإعلامي إلى معادلات صورية ومجردة (19). ويلزم عن ذلك التصاق الوصف الكمي بالمحاور الصحافية والمواضيع التواصلية من خلال تعدادها في فضاء محدود وزمان مسدود لتشكيل معطيات يتم تأويلها بناء على مولداتها السياسية والاجتماعية والثقافية.

أما التحليل الكيفي *analyse qualitative* فيستند إلى تأويل المعطيات العددية التي ينتجها التحليل الكمي، وينظر في التجليات السطحية للأساليب الصحافية دون الغوص في التعقيدات المعرفية التي تصفها الأسلوبيات (20). ويعتقد هذا النمط التحليلي أن الذي يشفع له في تسديد تأويلاته وتشبيدها يكمن في محصول التحليل الكمي. ومن ثمة، تتركز التأويلات الكيفية على السند الخارجي الصوري بدل الارتكاز على البنات العميقة التي تشمل مستلزمات ومقتضيات الوحدات الإعلامية السطحية بدلالاتها الأسلوبية والحجاجية.

بناء على ما سلف، يسمي التأويل مجرد آلية لإسناد المعاني وإعراب الدلالات: بنويًا أو إيديولوجيًا، مما قد ينبج عنه حصر دلالات النسق الاتصالي في قصد أحادي مغلق (21) في مثل هذه الحالة، تصبح القراءة المضمونية أحادية البعد لا تستجيب لرمزية القضايا الاتصالية المحورية. وعليه، ترتبط التأويلات الأحادية بالمحاور الاتصالية عبر علاقات سببية وروابط لزومية (22).

تلكم إذن، المحددات المنهجية لتحليل المضمون الأمبريقي كميًا وكيفيًا. غير أن مستجدات العلوم الحديثة ومستحدثات المعارف المعاصرة أجبرت الباحثين في مجال الاتصال على إعادة

النظر في هذه المحددات بحثا عن كفاءة وضعية جديدة بالاعتقاد الإجرائى.

ب- نحو تجديد المبادئ والتصورات التقليدية: لن ندعي إطلاقا بأن تحليل المضمون الأمبريقي: نظرية ومنهجا قد زاع عن مسار الرصانة العلمية ولكنه سحماز إجرائى ركز في ملاسته لقضايا الاتصال الجماهيري، على الجوانب الموضوعية والكمية في وصف النصوص الإعلامية، وهي عناصر أولية فقط تستخدم كداخل منهجية لفهم العلاقات الخفية والروابط المضرة التي تقود إلى استنطاق الأبعاد الإيديولوجية والسياسية والثقافية لمضمون الخطاب الإعلامى. (23)

ذلكم ما حفز بعض العلماء والباحثين في ميدان الاتصال الجماهيري، على تجديد النظر في مبادئ تحليل المضمون الأمبريقي وفي مقولاته المنهجية وهكذا برزت محاولات سديدة لتقوم بالمسارات الإجرائية وتكيفها مع مستجدات العلوم والمعارف المعاصرة ولعل أهمها المحاولات الجماعية: مجموعة الوسائط لجامعة غلاسكو Glasgow university media Centre for contemporary cultural group، مركز الدراسات الثقافية المعاصرة studies، ومركز بحث الاتصالات الجماهيرية Mass Communications Research (Center24)

فإضافة إلى التعديلات التي مست التقنيات الإحصائية والمعايير القياسية في الحيز الكمي جدد تحليل المضمون حيزه الكيفي من خلال تعميق وسائله في استقراء البنى التركيبية والوظيفية للنصوص الإعلامية.

وهكذا، شكل الخطاب الإعلامى في التصوير التجديدي نسقا نصيا يعيد إنتاج وجهات النظر السائدة عن الإنسان، المجتمع والثقافة، وقد لزم عن ذلك التوجه محاولة فهم الأبعاد الإيديولوجية لمضمون الخطاب.

من جهة أخرى، سعى تحليل المضمون الأمبريقي إلى تقريب لغته الواصفة من الجهاز الإجرائى لتحليل الخطاب من خلال اتباع مسارات الوصف التمثيلية والتأويلية للبنيات المحورية والدلالية، غير أن هذا التقريب لا يفيد - في نظر الكثير من رواد التحليلات السيميولوجية (25) تجديدا فعليا لإجرائيات التحليل المضموني، بل يعتبر برهانا على ما حققه

منهج التحليل السيميائي من جدارة معرفية وسيادة علمية.

### 3- الوسم الوظيفي لمنهج التحليل السيميائي:

تجاوزًا لنقائص تحليل المضمون الأمبريقي، لجأ باحثو الاتصال الجماهيري إلى اقتناص المناهج الأدبية واللسانية والسيميائية لفحص مضامين وأشكال النصوص الاتصالية، فإذا علمنا إهمال التحليل المصغر في معظم الأبحاث التقليدية نتيجة أوصاف: الإسقاط والتعميم والإحصاء، اتضح لنا الدافع إلى الاعتناء بالبنى العميقة للخطاب، عبر تخصيصها واستنباط دلالاتها. (26) وفي هذا المقام، فإن تفكيك عناصر النسق الاتصالي واستنطاق معانيه الضمنية يقتضي الاعتماد على منهج التحليل السيميائي الذي يقوم على مفهوم النسق système، الآنية synchronie والدليل أو العلامة (اللغوية أو الصورية) (27) (signe)، وبهذا الثالوث يرتبط هذا المنهج الذي يعد من أهم طرق البحث الكيفي

(28) (d'études qualitatives méthodes) أصوليا بالإرث البنيوي الذي اعتمده مختلف العلوم الإنسانية (الأنتروبولوجيا، علم النفس، السوسولوجيا، الأدب...) في الوصول إلى نتائج علمية لم تكن لتبلغها لولا اعتماد هذا الأسلوب العلمي (29).

وبهذا السياق المرجعي يكون التحليل السيميائي أفضل نهج يسلط الضوء على الآليات التي تنتج من خلالها المعاني في المضامين الإعلامية والاتصالية، ويكشف عن العلاقات الداخلية لعناصر النسق، ثم يعيد تشكيل نظام الدلالة بأسلوب يتيح فيها أفضل لوظيفة الرسالة الإعلامية داخل النسق الاتصالي. وقد بينت الباحثة Julia Kristeva الغرض من التحليل السيميائي قائلة: هو مجموعة التقنيات والخطوات المستخدمة للبحث في صيغ اكتمال حلقة الدلالة في نسق معين، هو الأسلوب العلمي الذي يكشف، يحلل، ينقد المعنى في نظام ما، ينتقد أيضا العناصر المكونة لهذا المعنى ولقوانينه (30)، وبهذا يختلف منهج التحليل السيميائي عن تحليل المحتوى الأمبريقي الذي أثبت تراجعته في البحوث المعاصرة، إذ تأكد أنه لا يستهدف فهم ميكانيزمات المعنى، بقدر ما يسعى لجمع مؤشرات Indicateurs دالة لفهم محتوى الرسالة (31). وهو ما جعل تحليل المحتوى يظل مجرد وسيلة وليس غاية، ويؤكد هذا الطرح لويس باردن Louis Bardin في قوله: "تحليل المحتوى هو مجموع التقنيات لتحليل

الرسالة الإعلامية، لا يتعدى هدفها وصف محتوى الرسالة وصفا كاملا لاستخراج Inférer condition de production et de réception وتلقى معلومات متعلقة بظرف إنتاج وتلقى هذه الرسالة(32).

ومتى تبين لنا أنه لا جدوى كبيرة في أساليب تحليل المضمون إلا بتعيين السبل في معرفة التدليل التخاطبي وتخصيص المسالك القياسية لفهم المحتوى الاتصالي، تبينت معه أهمية التحليل السيميائي الذي يعمل على تقرير أوليات تخص بنيتين متميزين متفاعلين: أولهما كلية، وثانيهما خصوصية، أما البنية الكلية، فتنوع نوعين رئيسيين: يتشكل النوع الأول من مجموع المبادئ العامة التي تتحكم في طبيعة الخطابات: الخطاب الصحافي، السياسي، الأدبي، الفني، الثقافي... وغيرها كثير، بينما يتكون النوع الثاني من المبادئ الشاملة الموجهة للنصوص عبر الحقولية: المسرح، السينما، التلفزيون، الجريدة وغيرها. وأما البنية الخصوصية، فتنهض بالخصائص المتمثلة في القواعد الخطابية التي تولد خطابا معيناً وفقاً لآلياته الذاتية كأن نمسك بالنسق القاعدي للمسرح وحده أو الإذاعة أو التلفزيون أو الأشكال غير اللفظية الأخرى(33). إن ما يبرر هذه الاستراتيجية انفتاح منهج التحليل السيميائي على علوم متنوعة: علم الأناسة، علم التاريخ، علم النفس، علم الاجتماع، الأنثروبولوجيا... وغيرها(34).

4-مرتكزات التحليل السيميائي:

لا بد لكل من جرد نظره في السيميائيات أن يلمس تعدد توجهاتها وتنوع خلفياتها وتفرع حقولها، مما يشكل حافزا حركيا على تعميق إشكالاتها وتنسيق مقارباتها وتدقيق مفاهيمها، ومتى لامسنا الحقل العلمي للدلالة، استبان لنا ما قررناه من تعدد نظري وثراء مفاهيمي(35)conceptuel) للدلالة الوظيفية للسيميائيات.

ولأن السيميائيات تبني منهجيا على خطوتين إجرائيتين وهما: التفكيك والتركيب قصد إعادة بناء النسق الاتصالي من جديد وتحديد ثوابته البنيوية، ارتكز التحليل السيميائي على ثلاثة مبادئ أساسية، هي:

أ. تحليل محايث Analyse Immanente: نقصد بالتحليل المحايث البحث عن الشروط الداخلية المتحركة في تكوين الدلالة وإقصاء المحيل الخارجي. وعليه، فالمعنى يجب

أن ينظر إليه على أنه أثر ناتج عن شبكة من العلاقات الرابطة بين العناصر (36). وتأسيسا لما سبق، تروم الإجراءات التحليلية للسمياء توليد أجهزة واصفة للنصوص والخطابات، وهو ما يجعل استراتيجيتها المركزية تذهب في اتجاه بلوغ الكفاية الوصفية في تحليل الأنساق الدلالية. والأهم هنا، أن التحليل السيميائي - كتمارسه وصفية محاثية في مجال تحليل الخطاب - تمكن من توسيع معطيات المقاربة للنصوص اللفظية وغير اللفظية: وبهذه الكيفية نهضت المقاربات السيميائية بتوسيع المعطيات الخطائية، بقدر تعميقها للأجهزة الواصفة (37).

ب. تحليل بنيوي Analyse structurale: يكتسي المعنى وجوده بالاختلاف وفي الاختلاف، ومن ثم فإن إدراك معنى الأقوال والنصوص يفترض وجود نظام مبني structure من العلاقات، وهذا بدوره يؤدي بنا إلى التسليم بأن عناصر النص، لا دلالة لها إلا عبر شبكة من العلاقات القائمة بينها، ولذا فإن الاهتمام بالعناصر لا يكون إلا من منطلق دخولها في نظام الاختلاف تقييما وبناء (38).

يضعنا هذا الأمر أمام تقابل جديد يصف العلاقة بين المعنى Le sens باعتباره مادة، وبين الدلالة La signification باعتبارها شكلا لهذا المعنى ومشتقة منه، ولهذا فإن ما تدرسه السيميائيات، ليس جواهر مضمونية مكتفية بذاتها: إنها تدرس على النقيض من ذلك، أشكالاً مضمونية، وهي ما يشير إلى التحققات الممكنة للمادة الأصلية، (ما نعرفه عن الجمال ليس مادة، بل أشكال تتحقق في الصيغ التي من خلالها يتم تجسيد فكرة الجمال).

وهو ذات الاستقطاب الشائى الذي نجده في التراث العربى ممثلا في الفرق بين "المعنى" و"معنى المعنى". فالكلام عند عبد القاهر الجرجاني ممثلا "على" ضربين: ضرب أنت تصل منه إلى الغرض بدلالة اللفظ وحده وضرب آخر يدلك اللفظ على معناه الذي يقتضيه موضوعه في اللغة. ثم تجد لذلك المعنى دلالة ثانية تصل بها إلى الغرض.

فالمعنى الأول كما يتجلى من خلاله فعل الإحالة الأولى هو الإحالة المباشرة التي تتم داخل العلامة وبشكل مباشر، أما معنى المعنى، فهو الدلالة التي تشير إلى السياقات الممكنة التي تشمل عليها العلامة (39).

وتلك هي المنطلقات الأساسية التي انبتت عليها فكرة السيميوزيس أي السيرورة التي تشتترطها الدلالات كي تتحقق، فالأصل واحد، أي معنى معطى من خلال لحظة الإحالة الأولى، والامتدادات متنوعة، وهو أمر لا يخص كليات اللسان فحسب، بل يشمل كل ما تنتجه الممارسة الإنسانية من علامات وإيماءات أو كلمات أو طقوس(40).

ج. تحليل الخطاب Analyse de discours: لما اتصفت السيميائيات بالصفة التحليلية، كان أولى أن نستبين مسالكها المنهجية في الوصف والتقييم. وعليه، نلمس - عبر قراءة أولية في الأدبيات المعرفية - أن منحى التحليل السيميائي الأول هو مساءلة الخطاب في شتى تجلياته(41)، الأمر الذي أفرز قطبين يجتذبان الاهتمام الإجرائي للنظرية السيميائية: الأول يجسد النص فيما يمثل الثاني السياق. وهكذا، جاءت الإجراءات التحليلية السيميائية للجمع بين القطبين، ومن ثمة وصل النص بالسياق لتحصيل التفاعلات المولودة للخطاب ضمن المحيط الاجتماعي والثقافي.

وبناء على ذلك، سعت التحليلات السيميائية إلى ضبط التجليات السياقية في البنيات المحققة نصيا، فالتركيب اللغوية - معجميا وتأليفيا - تحيل بما لها من أساء وضائر إلى ميدان مجتمعي ونفسي محدد. على أن التجليات السياقية للخطاب تشتغل تبعا لبعدين متراتيين: بعد محلي مخصص، وبعد شامل معم.

إن السياق المخصص للخطاب يظهر عبر المفوظات الجمالية من خلال المركبات الاسمية وعناصر الزمان والمكان. ويتكتنف التحليل عبر الجملي ليستخلص التمثيلات المعرفية التي تختصر المحددات الثقافية، الاجتماعية والتاريخية(42). من ثمة، يعد السياق بناء ذهنيا للأحداث اللغوية داخل الخطاب النصي. فلا وجود للخطاب سيميائيا إلا بمقولات تدفع إلى تشكيله وتضمن اشتغاله نذكر منها، على سبيل المثال لا الحصر: السمات الملازمة للشخصيات ولأفعالها اللفظية وغير اللفظية، وقد أبرزت ذلك تصورات السمياء السردية الأدبية.

أما السياق المعم للخطاب فيتحدد بالعوامل الاتصالية التي توسع دائرة الإحالة لتشمل أوضاع التخاطب ضمن محيط مجتمعي تتفاعل فيه المميزات النفسية للمتخاطبين ومواقفهم

وسلوكاتهم وعلى هذا النحو، يقترن السياق المعمم بما أسمته كمبسن (1975) Kempson الكون الخطائى الذى يغطي المعرفة المشتركة اجتماعيا وثقافيا بين منتج النص ومتلقيه كغطية للاستدلالات الضمنية لكشف المعاني الخفية والسكوت عنها سياسيا ونفسيا(43). وقد لزم عن هذه الوجهة الشمولية، اعتبار اللغة النصية ليس تمثيلا وتجليا معرفيا للسياق وإنما تشكيلا إبداعيا دافعا لإعادة إنتاج المحددات السياقية(44).

وعلى العموم، سدد التحليل السيميائي وصفه نحو ضبط التعالقات النصية السياقية للتواصل الإنسانى، مما دفعه إلى الاعتناء بنسق الخطاب فى متخلف تظاهراته: المسرحية، الشعرية، السيمائية وغيرها، وهو ما أدى إلى التفاعل عبر الحقولى للسيميائيات كما حدده بنتيلي (1981) Bentele ونوضحه من خلال الخطاطة التالية:

يتضح مما سبق أن التحليل السيميائي، إجراء منهجي يستجمع أركانه الأساسية بناء على مبدأ التكامل بين معارف عديدة، وعلوم سديدة، وهو فى ذات الوقت يقارب مختلف أنواع الخطابات. فيحلل اللسانيات الوسائطية المستخلصة من تفاعل السيميائيات، الاتصال واللسانيات، كما يعنى بخطاب الصورة السمعية البصرية سواء كان فى شكله السينمائي كما أصله ميتر (1272) Christian Metz أم فى مظهره الإعلامى كما بلوره هارتلي (1982) Hartley وفوولير (1991) Fowler أو فى صيغته الثقافية كما أوضحه إيفز ويتكن Yves Winkin حين أكد على اتساع وشمولية الدراسات التواصلية(45).

وإن أجمالنا الأمر، قلنا إن اللغات الوسائطية تتولد وفق نمطين أساسين: أولهما، نمط اللغة اللفظية، وثانيهما نمط اللغات غير اللفظية.

أما اللغات اللفظية فإما أن تكون مكتوبة أو منطوقة من الجهة الإنتاجية وان تكون مقروءة أو مسموعة من جهة التلقي، ويلزم عن ذلك أنها تشمل كل الظواهر السيميائية اللسانية بما فى ذلك القضايا الموازية كالتنعيم والبر والتصويت وغيرها من الأنظمة المساعدة Systèmes (auxiliaires) (46).

ومن ثمة، ينطبق مفهوم اللغة اللفظية على كل المستويات اللسانية التلفظية التي تتخلل النصوص المكتوبة فى الصحف ونصوص الإذاعة والشريط السينمائي والتلفزيوني وكل الأنظمة

التي تتفاعل ضمنها مع أنساق سيميائية أخرى. وإذا كان الاتصال اللفظى يقوم على أساس الأدلة اللسانية (المعجمية والتركيبة) والأدلة اللسانية الموازية (الصوتية والصرفية)، فإنه فى المجال السمعى البصرى لا يتقوم خير التقويم إلا بتفاعل مكوناتها مع المكونات السيميائية التي هي سند الاتصال غير اللفظى. وأما اللغات غير اللفظية، فتشمل بنية الصورة وقوتها التعبيرية فى كل أبعادها المطبوعة والتلفزيونية والسينمائية، وتتدخل فى الاعتبار السلوكات غير اللفظية بما فى ذلك الحركات الجسدية وتعبيرات الجسم.

وبالمثالة تنطبق على الأنساق الرمزية التي تشمل مكونات المظاهر الثقافية كالطقوس والأحداث الاحتفالية وغيرها(47)، وقد تتقاطع اللغات غير اللفظية مع الأدلة اللفظية لتصف أنساقها الخطية ترقياً وتصنيفاً (الحجم، الموقع، المساحة وغيرها).

بناء على ما قررناه من مبادئ وأدوات إجرائية، فإن التحليل السيميائى هو ذلك الأسلوب أو الجهاز الإجرائى الذى يقارب الخطاب الوسائطى من ثلاثة مستويات مترتبة متفاعلة: التركيبى فالدلالي ثم التداولى، إنها مستويات تحليلية قد تتداخل وتندمج من حيث البنية والوظيفة، ولذلك سنحاول توضيحها وفقاً للخطاطة التالية:

فإذا كانت السيميائيات بفرصياتها النظرية والإجرائية قد وهبتنا طرماً نسقياً وعدة تحليلية لمقاربة الوسائط الاتصالية التقليدية، بأنها لم تقف عاجزة أمام مشروع استقصاء دلالات وتخرجات العالم الافتراضى.

##### 5- التحليل السيميائى وعلم الحاسوب Semiotics – Computer Science

تحدد المحتويات الرقمية على خلاف مضامين الاتصال التقليدية الأخرى بكونها شكل معلوماتى مولد بالكمبيوتر، مدلولها الكلى يميل إلى عوالم مرئية تحتصر المشهد الكوكبى الراهن وتحيل إلى معانى الفضاء السيبرى Cyber Space بكل أطيافه الدلالية وبكل تمثالاته الافتراضية(48)، إنه نشاط تفاعلى هادف ودال ومتميز ضمن ما يعرف حالياً بسيمولوجيا تفاعل الإنسان – آلة(49).

وتنفرد أنماط هذا الاتصال الجديد بوحدات ومفاهيم وأساليب تتزاح كلية عن نسق التعيين

والتضمين في اختزال كياناتها الداخلية والخارجية المعقدة، إنها سيرورة دلالية متكاملة فرضت مقاربات جديدة في تناول طروحات التقانات الشبكية الحديثة بدءا بالصورة الرقمية وانتهاء بمختلف مظهرات التفاعل الإنساني مع الآلة.

وقد أدى الاجتهاد في سبيل البحث عن العدة الإجرائية الملائمة لكل وضع بحثي في مجال السيميائيات الواسطية الحديثة إلى الاستئناس بمجموعة من الروافد المعرفية مثل نظريات الاتصال الحديثة، نظريات السيبرنيطيقا Cybernetic، دراسات الثقافة السيبرية Cyberculture، مجال الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence ودراسات مجال تفاعل إنسان - كمبيوتر (Human - Computer Interaction).

بصورة تفرعية إنقسمت هذه الدراسات إلى مباحث علمية مختلفة ومتكاملة، إختص بعضها في مقارنة التفاعلات الرمزية التي تصوغ العلاقة الثلاثية مرسل - رسالة - جمهور، في حين انكبت الانشغالات العلمية الأخرى حول تحليل الصورة الرقمية، الروابط الفائقة والتمثيلات السمعية البصرية الافتراضية والمهارات والكفاءات التي قد تنتج في إطارها (51). وقد أفرزت هذه الرؤى العلمية الحديثة تصورات فكرية أعادت مساءلة نتائج تحليل الوسائط التقليدية، كيف لا؟ وهي الإسهامات التي قلبت بغض المفاهيم التقليدية، فتحولت بمفهوم الجمهور السلبي والإيجابي Active & Positive Audience وانتقلت به إلى ضرورة دراسة المستخدم المتفاعل Interactive Users، ومن الترجمة والتأويل Interpretation إلى دراسات التجربة Experience والخبرات، ومن المشاهدة والإستماع والرؤية Spectatorship إلى دراسات التقليد Immitation وبناء الوقائع وتحرير الخطابات والإنغماس Immersion، ومن دراسة الواقعية Reality إلى بحوث الافتراضية Virtuality، ومن إنسان التمثيلات Representation إلى عناصر ومظهرات المحاكاة Simulation، ومن وسائل متركزة Centralized Media إلى وسائل كلية الوجود (أو وسائل التواجد الكلي) Ubiquitous Media، ومن مستهلك المعلومات إلى مساهم مبدع Participant Creator ومنشئ للمحتوى والخطاب الإعلامى.

ومن الأعلام الذين ساهموا في إثراء حقل الدراسات التطبيقية السيميولوجية في مجال تحليل

محتويات وسائط الإعلام الجديدة نذكر:

7] جيمس بول جي James Paul Gee:

وهو باحث مختص في اللسانيات والتحليل النصي، قام بدراسة ألعاب الفيديو من منظور لغوي، ثقافي وسميولوجي. وهو المعروف بمؤلفه مقدمة في تحليل الخطاب Introduction to discourse analysis الذي ضمنه الأبجديات الأساسية والمنهجية للقراءة الموضوعية في دراسة مضامين وسائط الإعلام الحديثة، هذا بالإضافة إلى مؤلفاته البارزة في سيميائيات الكمبيوتر Computer Semiotics ولعل أهمها:

• الحاسوب كوسيلة اتصال The computer as a medium of communication

• السيميائيات التنظيمية: استخراج علم أنظمة الإعلام Organizational semiotics : Evolving of information system

• ماذا تستطيع أولا تستطيع السميولوجيا أن تقوم به لتفاعل إنسان - كومبيوتر ? what semiotics can and can not do for HCI

على هذا النحو اتسمت السيميائيات الوسائطية الحديثة باتجاهها صوب مقارنة مختلف أنساق الاتصال الافتراضي، مساهمة بذلك في افتتاح الدراسات التواصلية والإعلامية على تصورات تحليلية جدلية وجماز إجرائي مسير للخصوصيات المعرفية وتمثلات الوجود الإنساني المعاصر.

خاتمة:

نخلص من خلال هذه الرحلة البحثية إلى إقرار مقولة التفرد الإستيمى لمنهج التحليل السميولوجي، وهو التفرد الذي نلتمسه في قدرته على وصف وتحليل وتقد كل أنساق الاتصال وكفاءته العالية في مساءلة تظاهراتها الدلالية ومقاصدها التداولية، فهو إذن من الناحية المعرفية جماز إجرائي ساهم كثيرا في فهم التجليات الرمزية والسيميائية والثقافية لبنية الأنساق أكانت لفظية أو غير لفظية.

إن إعنتاء السيميائيات بمختلف الأنساق والوسائط، قد أدى وظيفيا إلى الإهتمام على عدة

مقاربات ساهمت على إختلافها فى إختزال محصول اشتغال إستراتيجيات: الإنتاج، التأويل والاستدلال وأكّدت فى المقابل على المحددات النظرية للتحليل السيميائى وهى: التوليد، التدليل والتعليل.

وهكذا حاولت السيميائيات ملامسة أسئلة سديدة ومبهات عديدة لفهم الوقائع، وهو ما أهل التحليل السيميائى لأن يكون سلطة لا متناهية الحدود من يفقدها يفقد التحكم فى الأشياء.

## الهوامش والمراجع

- 1) Daniel Meaux: Analyse Sémiologique, Paris, Edition Gallimard, 2001, p.6
- 2) David Sperber & D. Wilson: La pertinence communication et cognition, Traduction: Gerschenfel A, Paris, Edition Minuit, 1999, p.11
- 3) Abraham Moles: Théorie structurale de la communication et société, Paris, Edition Masson, p.23
- 4) Brained Barron: methods for the analysis of the strategy of communication, Routledge, London, 2004, p13.
- 5) Ibid, p15
- 6) McQuail Denis and Sven Windahl: communication models for the study of mass communication, Longman, London, 1993, p23
- 7) Ibid,p25
- 8) George Yule: discourse analysis, Cambridge University Press, Cambridge, 1996, p33.
- 9) Ibid, p34
- 10) Walterd Gruyter: discourse and communication, Routledge and Kegan Paul, London, 1992, p17.
- 11) Ibid, p19
- 12) Claude Tiercelin: L'analyse de contenu des médias, Paris: Edition Gallimard, 2005, P 34.
- 13) Ibid., P 36.

- 14) Christian Pinson: Ecris sur l'analyse de contenu, Paris: Edition Payot, 2004, P 57.
- 15) Jean Bourdeau: Introduction aux médias, Paris Montchrestien, 2001, P 22.
- 16) Claude Tiercelin: L'analyse de contenu des médias, op, cit, P 41.
- 17) Ibid., P 43.
- 18) Richard Ghiglione: «je vous ai compris: ou l'analyse des discours politiques», Paris: Armand Colin, 1998, p52.
- 19) Richard Ghiglione: «je vous ai compris: ou l'analyse des discours politiques», op. cit. p54.
- 20) لقد اعتمد تحليل المضمون على التصورات التقليدية المتعلقة بالأسلوبيات والدليل على ذلك أنه انحصر في تقديم الأبعاد الدلالية للتركيب الأسلوبية: انظر للاطلاع على التحليل الأسلوبى القديم وبعض سياته ريفاتير (1983) Riffaterre
- 21) فى طرحه لعلاقة السيميائيات بالعلوم الاجتماعية، ميز غريماس (1976) Greimas بين الخطاب العلمى والخطاب الإيدولوجى، فالأول يقوم على النسبية والاختلاف، بينما يتركز الثانى على الإطلاق والأحادية، وان أخذنا بهذا التمييز، قلنا إن خطاب تحليل المضمون الامبريقى أحادى فى تأويله وايدولوجى يتوخى توجيه قراءته استراتيجيا
- 22) André Semprini: analyser la communication, paris: l'harmattan, 1999, p31.
- 23) Daniel Bougnoux: la communication contre l'information, Paris, hachette, 1995, p27.
- 24) اهتمت مجموعة الوسائط بجامعة غلاسكو (1980-1976) بالأخبار التلفزيونية

الصناعية لقناني I.T.N و B.B.C وخلصت إلى أنها مرتبطة بالهجنة الاقتصادية في المجتمع البريطاني، أما الدراسات الثقافية المعاصرة بمرنغهام فتقول إن الوسائط، الإعلامية قوة ثقافية وإيديولوجية تابعة لموقع الهجنة داخل العلاقات الاجتماعية وساعية إلى تمويل الإيديولوجيات الشعبية للجماهير (هال، هولسن، لوف ووليس) 1980 (Hall, Hobson, Low, ) Willis)، وأما مركز بحث الاتصالات الجماهيرية، فيقول بتأثير التلفزيون، في تغيير المواقف والآراء من خلال العلاقات التفاعلية بين الاتصال الجماهيري والتخطيط الاقتصادي (هالوران، البوت، وميردوك (1970) (Halloron, Elliot, Murdock)

25) نذكر من بين هؤلاء Claude Bremond, Patrice Pavis, Roland Bathes وغيرهم من رواد التحليلات السيميولوجية.

26) Daniel Meaux: analyse sémiologique, Paris: édition Gallimard, 2001, p15.

27) Ibid., p17.

28) Ibid., p18.

29) Jean Derrida: Sémiologie et grammatologie, La Haye, Mouton, 1992, P 17 .

30) Julia Kristeva: Recherches pour une sémiologie, Paris: Edition Seuil, 1969, p22.

31) Quivy Raymond et Van Campenhoudt Luc: Introduction à l'analyse de recherches sociales, Paris: Seuil, 1980, p216.

32) Louis Bardin: L'analyse de contenu, Paris: P.U.F, 1993, P 43.

33) Daniel Meaux: Analyse sémiologique, op, cit, P 37.

34) Ibid, P 39.

35) Daniel Meaux: Analyse sémiologique, op, cit, p40.

36) Ibid, p44.

- 37) George Bateson: sémiologie et analyse du discours, Paris, Edition Dunod, 2004, p23
- 38) Richard Bellour: Recherches sémiologiques, Paris: Edition Gallimard, 2001, P 15.
- 39) Ibid., P 17.
- 40) George Bateson: sémiologie et analyse du discours, op, cit, P 31.
- 41) George Bateson: sémiologie et analyse du discours, op, cit, p34.
- 42) Ibid., p36.
- 43) Ibid., P38
- 44) Ibid., P39
- 45) Yves Winkin: Anthropologie de la communication, paris: édition seuil,2001, P15.
- 46) Michèle Jouve: Rhétorique et sciences du signe, Paris: le seuil, 2000, P 77.
- 47) Ibid., P 78.
- 48) Mayra Frans : The contextual digital experience, London, Cambridge, 2007, p.4
- 49) Ibid, p.6
- 50) Ibid, p.8
- 51) Jonathan Dovey : Computer as a new media, Maiden read open university press, 2008, p.120